

購物方式

直接從網頁上瀏覽淘寶網該電子商務平台(全面性服務提供者)，消費者在網站下單後，淘寶會將訂單pass給賣家，並提供付款方式，採用第三方支付“支付寶”，當消費者將金錢移交給支付寶，才會請賣方出貨，當消費者簽收後，再將金錢移交給賣方，以防買賣雙方受騙。

成本&時間

成本除了商品價格，即須支付運費的部分，運費分成：**(1)國內運費** **(2)國際運費** 而國內運費部分網站顯示為**0**，國際運費為**14元**(人民幣)，可得知在大陸內運費是由賣方支付，而跨國購物時，消費者需支付國際運費。

時間上，淘寶網對台灣保證五天送達，超過五天的話or十五天的話，有另外的賠償方式。

付款方式

付款方式，在台灣分成

- (1).信用卡
- (2).ATM轉帳

而信用卡的需支付**3%**手續費

ATM轉帳則是需轉到跟淘寶合作的玉山銀行，若非該行帳戶就須支付轉帳費用。

物流策略

在國際購物的電子平台，我們決定使用淘寶網，原因如下：

- (1)大陸與台灣距離較近(有五天送達保證)
- (2)語言較無隔閡
- (3)運費較低

物流追蹤

2015-05-07
賣家發貨

2015-05-07~2015-05-10
商品先從廣東發出送至“廣東轉運中心”再轉至“上海轉運中心”，最後再跟淘寶合作的圓通集運商在上海的據點簽收

2015-05-10
在上海處理過海關的事宜

2015-05-10~2015-05-12
從上海運送至台灣所需的海運時間

2015-05-12
抵達台灣後，處理入關事宜

2015-05-13
將貨包移交給統一的數網公司(因取貨地點選擇7-11超商)

2015-05-14
顯示貨包簽收(有延遲時間因為當天05-13已取貨)